

漢方薬をお飲みいただくにあたって（確認事項）

今後は必要に応じて再度カウンセリングをしたり、お電話やメールのやりとりをしたりして、お薬のご用意をいたします。ご体調やご都合に合わせて続けていただければと存じます。

漢方薬をお飲みいただくにあたり、いくつかご説明しておきたいことがあります。あらかじめご理解、ご確認いただければと存じます。

1 体調の変化などありましたら、細かいことでも結構ですので、カウンセリングや追加のご注文の際にお知らせください。漢方薬の処方などの参考にさせていただきます。

2 漢方薬の効果について、漢方薬が効き始めるまでに時間がかかることもある点、ご了承ください。

漢方薬も一般の医薬品と同じように、すべての方が短期間に完全に期待どおりに治るとはかぎりません。他の医薬品同様、なかには効果のない方や悪化する方もいらっしゃいます。

3 現在服用中の医薬品があれば、自己判断でやめないで、漢方薬と併用してください。病院から処方されている医薬品は、かならず病院の指示どおりに使用してください。

他の医薬品と併用なさる場合、服用する間隔を30分以上あけてください。

4 お作りする漢方処方の内容につきましては、お薬をお渡しする際に生薬名を記載しておりますので参考になさってください。

なお漢方薬は複数の生薬の相互作用で薬効を発揮する薬ですので、当薬局では個々の生薬についての個別の説明はしておりません。

5 薬には副作用があります。

漢方薬を含め、すべての医薬品には副作用があります。副作用は、薬を正しく服用していても表れることがあります。たとえば、胃がもたれる、肝機能値が高くなる、などです。

6 漢方薬の返品・交換はできません。

漢方薬はご注文いただいてからその方の処方を調合いたしますので、調合してからの返品・交換はできません。副作用が出て、匂いや味が強烈で飲めなくても、返品・交換はできません。味や、胃への負担、煎じる手間、副作用などの点で薬が飲めるかどうかご不安な方は、まずは1日分など少量でお試してください。

7 追加のご注文のご連絡は、お早めをお願いいたします。

お薬は、ご注文をいただいてから、ご注文をいただいた順に調剤します。通常、ご連絡をいただいてからお薬をご用意するまで1週間ほど時間がかかります。早急にご用意を、というご要望にはお応えできませんので、ご了承ください。

また、ご注文の判断は、薬の効果（上記2）や副作用（上記5）についてもご考慮のうえ、ご自身でよくご検討のうえ行ってください。

8 今後のカウンセリングについて、今後は必要に応じて1～2か月に一度くらいのペースでお受けいただくのが一般的です。お互いに相談のうえ、判断しています。

とくに自覚症状に変化がなくても、舌に改善の兆しがあらわれることなどもありますので、とくに最初のうちは、できれば1～2か月に一度くらいは薬局にきていただくのがよろしいかと存じます。

なお、気になることやご質問などは、お電話やメールでお問い合わせいただければ薬局スタッフが対応いたします。お気軽にお問い合わせください。カウンセリング担当者と直接ご相談したい場合のみ再度カウンセリングをお受けいただければ大丈夫です。（カウンセリング担当者との電話相談は、いたしておりません。）

9 漢方薬は天然物ですので、まったく同じ処方でも味や匂いや色が前回と変わる場合があります。煎じパックの場合は、同じときにパック詰めしたものでも、その中で味や匂いや色が異なることもあります。薬効成分は同じで均一ですのでご安心して服用してください。

10 漢方薬は何日分でもご用意できます。ご希望がございましたら、その都度お申し出ください。

一般的に慢性的な病気や症状の場合、効果が現れるのは少しずつですので、漢方薬は2週間分や4週間分ずつ処方しております。

11 領収書の再発行はいたしておりません。ご了承ください。

12 木曜日、日曜日は定休日です。お電話が繋がらない等ご不便をおかけしますが、よろしく願いいたします。

わたしは、上記の確認事項を理解の上、同意します。

年 月 日 お名前 _____